

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Televize Skylink NAPLNO



## Canal+ Luxembourg S. à r.l.

se sídlem 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg,  
zapsaná v R.C.S. Luxembourg: B 87905,  
zastoupená: Johannes Bert Troelstra, CEO a Frédéric Berardi, jednatel,  
Canal+ Luxembourg S. à r.l. je vlastníkem ochranné známky Skylink, doručovací  
adresa: Satelitní televize Skylink, P. O. BOX 4, 709 00 Ostrava 9, ČR (dále jen  
„Poskytovatel“) a

Jméno	Příjmení
Ulice / Část obce	Číslo popisné / orientační
Obec	PSČ
Telefon 1	Telefon 2
E-mail	
Datum narození	Číslo dokladu totožnosti

(dále jen „Uživatel“) (společně jako „Smluvní strany“)

**Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o poskytování služby Televize Skylink NAPLNO, kterou se Poskytovatel zavazuje Uživateli za sjednaných podmínek a rozsahu poskytovat níže popsané služby a Uživatel se zavazuje za tyto služby hradit sjednanou cenu a veškeré další poplatky a náklady ve výši podle příslušného a platného Ceníku (dále jen „Smlouva“).**

- Uživatel je oprávněn jednorázově využít zvýhodněné nabídky na zakoupení a instalaci zařízení určeného pro příjem televizních programů z nabídky Skylink definované níže (dále jen „Přijímací zařízení“) prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele (dále jen „Prodejce“) za splnění všech níže uvedených podmínek, za **zvýhodněnou kupní cenu** (včetně DPH). Televizní programy z nabídky Skylinku jsou seskupeny do balíčků s názvy Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ AppleTV+, Premium a Komplet.

Přijímací zařízení a instalace	Značka a typ	Číslo
Dekódovací karta Skylink		
Satelitní přijímač / CA modul		
LNB	1	ks
Další položky účtované v rámci kupní ceny sjednané v této Smlouvě:	Satelitní anténa 80 cm (Fe plech min. 0,5 mm; zisk 37dB@10,7GHz-38,5dB@12,75GHz), koaxiální kabel (10 m, min. kabel RG6 CCS s útlumem na 100 m při frekvenci 1000 MHz/21,384 dB a 2250 MHz/30,993 dB), konektory (2 ks standardní typ dle použitého typu kabelu), Instalace (kompletace a instalace satelitní antény za okno na fasádě objektu a její nastavení na 2 družice systémem Multifocus nebo Monoblock; nastavení satelitního přijímače / CA modulu a propojení s TV, a to HDMI kabelem ve vlastnictví zákazníka; naladění TV pomocí funkce FastScan; proškolení zákazníka v obsluze satelitního zařízení).	
Položky účtované nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě:	Dojezd technika (účtováno dle počtu kilometrů od provozovny technika), výložník / konzola pro uchycení paraboly (závisí na zvoleném řešení dle podmínek objektu), nadstandardní / netypické práce (použití plošiny; instalace na střechu atd.), materiál (např. delší kabeláž, kabel HDMI na propojení s televizorem). Všechny položky nad rámec standardní instalace jsou účtovány dle ceníku technika – nutno dohodnout před zahájením instalace.	

- Uživatel bude od Poskytovatele odebírat nepřetržitě po dobu **minimálně 24 měsíců** ode dne uzavření této Smlouvy (dále jen „**doba závazku**“) některou z vybraných služeb Skylink: **Smart, Multi, Kombi+, Kombi+ AppleTV+, Premium** nebo **Komplet**. Uživatel se přitom zavazuje uhradit předplatné zvolené služby min. na první 3 měsíce v hotovosti bezprostředně při uzavření této Smlouvy, a to do rukou Prodejce. V případě časově omezené akční nabídky jsou upravené podmínky této akce uvedeny na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).

<b>Zvolený programový balíček</b>	<b>Kč/měsíc</b>
<b>Při podpisu Smlouvy bylo uhrazeno předplatné na dobu (min. 3 měsíce)</b>	<b>ve výši</b>
<b>Datum instalace a aktivace zvolené služby</b>	

Na další časová období po úvodních 3 měsících se Uživatel zavazuje hradit předplatné řádně tak, aby nedocházelo k přerušování poskytování služby Skylink. Po dobu závazku není Uživatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět.

3. Po dobu závazku je Uživatel oprávněn používat Přijímací zařízení zakoupené v souladu s podmínkami této Smlouvy pouze pro příjem zvolených služeb Skylink. Uživatel je oprávněn používat služby Skylink pouze pro svou osobní potřebu a pro potřebu členů své domácnosti. Uživatelem musí být osoba starší 18 let, která bere na vědomí, že služby mohou obsahovat programy, které jsou určeny pouze osobám starším než 18 let a zabezpečí zamezení přístupu k těmto programům osobám mladším 18 let.
4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání doby závazku, po jejímž uplynutí dojde ke změně doby trvání Smlouvy na dobu neurčitou. Po uplynutí doby závazku se právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude nadále řídit aktuálně platnými Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služby Skylink (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).
5. Uživatel a Poskytovatel mohou Smlouvu ukončit buď dohodou nebo písemnou výpovědí anebo odstoupením.
6. Je-li Uživatel oprávněn vypovědět Smlouvu před ukončením doby závazku, a to z důvodů změny Všeobecných obchodních podmínek nebo je-li poskytování služby narušeno jakoukoli významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě, je povinen uhradit Poskytovateli kompenzaci za koncové zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše kompenzace nesmí překročit poměrnou část hodnoty takového zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření Smlouvy (jak je uvedeno v Přehledu zařízení), nebo zbývající část předplatného, kterou má Uživatel zaplatit do uplynutí doby závazku.
7. Pokud Uživatel nezaplatí Předplatné, může Poskytovatel po řádném upozornění Uživatele a uplynutí přiměřené lhůty stanovené pro zaplacení přerušit poskytování Služby, a to až do doby, kdy budou uhrazeny nebo bude ukončena Smlouva.
8. Pokud se Smlouva ukončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření výpovědí (z jiných důvodů než podle bodu 6) nebo dohodou smluvních stran má Poskytovatel právo požadovat po Uživateli smluvní pokutu ve výši úhrady jedné dvacetiny součtu předplatného za počet měsíců zbývajících do konce doby závazku dle bodu 2 této Smlouvy (tj. za 24 měsíců mínus počet měsíců, za které již bylo předplatné uhrazeno), a to dle Ceníku Skylink platného ke dni podpisu Smlouvy.
9. Uživatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s následujícími dokumenty, které jsou dostupné na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) a t voří nedílnou součást této Smlouvy a vyjadřuje s nimi souhlas:
  - Všeobecné obchodní podmínky Skylink;
  - Ceník;
  - Reklamační řád;
  - Oznámení o zpracování osobních údajů;
  - Přehled zařízení.
10. V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo provozní prostory může Uživatel od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od okamžiku aktivace příjmu programů prostřednictvím satelitu. Formulář v případě odstoupení od Smlouvy je zveřejněn na [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz) v sekci Ke stažení. Zaškrtnutím políčka „ano“ níže dává Uživatel souhlas s tím, aby Poskytovatel začal poskytovat služby a plnit svůj závazek před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn odečíst od ceny zaplacené za službu Skylink poměrnou část ceny za službu poskytnutou do okamžiku odstoupení od Smlouvy.  
 ano     ne
11. V případě odstoupení od Smlouvy ponese Uživatel náklady spojené s navrácením zboží. Přijímací zařízení je Uživatel povinen vrátit do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na adresu Prodejce. V případě poškození Přijímacího zařízení, nebo tehdy bude-li Přijímací zařízení vráceno nekompletní, může Poskytovatel naúčtovat smluvní pokutu ve výši hodnoty zařízení dohodnuté v čase uzavření Smlouvy. Nárok na úhradu této smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Uživatele na vrácení zaplacené ceny za Služby, o čemž bude Uživatel informován.
12. V případě úmrtí Uživatele jsou pozůstalí povinni vrátit Přijímací zařízení do 14 dnů od ukončení Smlouvy (v souladu s bodem 9.11 Všeobecných obchodních podmínek) na adresu Prodávajícího.
13. Prodejce prodá a zprovozní Uživateli nejpozději do data aktivace zvolené služby všechna zařízení pro příjem satelitní televize Skylink. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že v místě instalace není před jejím započtením instalováno žádné zařízení pro služby Skylinku. Uživatel bere na vědomí, že si Prodejce může účtovat položky, které jsou nad rámec standardní instalace Přijímacího zařízení zahrnutého v kupní ceně.
14. Reklamační funkčnosti Přijímacího zařízení se řídí reklamačním řádem Prodejce, který Uživateli Přijímací zařízení prodal. V případě výměny přijímacího zařízení z důvodu jeho uznané reklamační Prodejce vyhotoví dodatek ke smlouvě, kde se nahradí číslo Přijímacího zařízení novým číslem. Doba závazku se v tomto případě nemění.
15. Smluvní strany se zavazují, že veškeré vzájemné spory budou řešit mimosoudním jednáním a vzájemnou dohodou. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu, bude v závislosti od působnosti takový spor řešit Český telekomunikační úřad, nebo obecný soud České republiky. Ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je Uživatel oprávněn se v případě sporu z této Smlouvy obrátit na Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu dle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Uživatel je oprávněn využít rovněž platformy ODR dostupné na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>.
16. V otázkách neupravených v této Smlouvě se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek, Oznámení o ochraně osobních údajů Skylink, Reklamačního řádu a platného Ceníku Skylink. Osobní údaje Uživatele získané Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy pro účely plnění této Smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na <https://www.skylink.cz/osobni-udaje>.

17. Zaškrtnutím políčka „ano“ níže Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s Oznámením o ochraně osobních údajů (<https://www.skylink.cz/osobni-udaje>), a to v rozsahu poskytnutém při uzavření Smlouvy anebo v průběhu jejího trvání: kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo) pro marketingové účely. Tento souhlas Uživatel udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat v souladu s platnou právní úpravou a Oznámením o ochraně osobních údajů.

ano  ne

18. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Uživatel a Poskytovatel se dohodli na níže uvedených podmínkách podpisu Smlouvy. Podpis této Smlouvy je primárně elektronický (ke jménu a příjmení se připojí SMS kód). V případě nemožnosti přijímat SMS zprávy bude Uživateli umožněno podepsat Smlouvu vlastnoručním podpisem. Takto podepsaná Smlouva bude v čitelném formátu zaslána na uvedený e-mail Uživatele a zároveň bude k dispozici v zákaznické zóně. Uživatel má možnost požádat Prodejce o papírovou formu Smlouvy, která bude Uživateli zaslána na adresu uvedenou ve Smlouvě.

Dne:



za Poskyvatele

**Johannes Bert Troelstra**  
jednatel/director  
**Frédéric Berardi**  
jednatel/director



Smlouvu zprostředkoval Prodejce  
Objednávka č.:



Podpis Uživatele

telefon: